

СОГЛАСОВАНО:Заместитель Главы города
ЯлуторовскаС.А. Стрельников
2021 г.**СОГЛАСОВАНО:**Заместитель Главы
города ЯлуторовскаО.А. Губачева
2021г.**УТВЕРЖДАЮ:**Председатель комитета по
культуре и туризму
Администрации города
ЯлуторовскаИ.В. Мелкова
2021 г.

Положение об организации и проведении в 2021 году V городского конкурса в сфере туризма

Раздел I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок, условия участия и проведения V городского конкурса в сфере туризма.

1.2. V городской конкурс в сфере туризма (далее - Конкурс) проводится в целях привлечения жителей, организаций и предприятий всех форм собственности к развитию сферы туризма в городе Ялуторовске, улучшения качества оказываемых туристических услуг, привлечения квалифицированных специалистов в сферу туризма, пропаганды достижений и передового опыта в сфере гостеприимства, совершенствования и внедрения дополнительных форм и методов обслуживания.

1.3. Организаторы конкурса – Комитет по культуре и туризму Администрации города Ялуторовска, Комитет экономики и развития предпринимательства Администрации города Ялуторовска, муниципальное автономное учреждение культуры города Ялуторовска «Арт-Вояж» (далее – Организаторы).

1.4. Подведение итогов V городского конкурса в сфере туризма осуществляется Конкурсной комиссией и/или по итогам онлайн-голосования.

Раздел II. Участники конкурса

2.1. В конкурсе могут принять участие учреждения и предприятия всех форм собственности, физические лица и индивидуальные предприниматели (далее – заявитель). Участники конкурса предоставляют заявку на участие в конкурсе по форме согласно Приложению.

Раздел III. Сроки проведения конкурса

3.1. Конкурс проводится с 15 июля 2021 года по 15 октября 2021 года:

– с 15 июля 2021 года по 20 сентября 2021 года – сбор заявок;

– с 20 сентября 2021 года по 15 октября 2021 года – рассмотрение поданных заявок, просмотр фото и видео материалов участников, проведение онлайн голосования по некоторым отдельным номинациям в социальной сети «В контакте» в группе «Культура и туризм города Ялуторовска» (<https://vk.com/public168136335>).

3.2. Награждение участников состоится на Координационном Совете по развитию туризма в городе Ялуторовске.

Раздел IV. Условия проведения конкурса

4.1. Конкурс проводится по следующим номинациям:

- «Лучшая фотография на тему «Ялуторовск – родина С.И. Мамонтова» (приурочена к 180-летию со дня рождения промышленника и мецената С.И. Мамонтова);
- «Лучшая фотография на тему «Ялуторовск туристический»;
- «Лучшая идея туристического логотипа (товарного знака) города»;
- «Лучший Ялуторовский сувенир 2021 года»;
- «Лучшее эссе «Путешествуем по России: Ялуторовск»;
- «Лучший сайт объекта туристской инфраструктуры»;
- «Лучший рекламный ролик о городе «Зачем ехать в Ялуторовск»;
- «Лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда - горничная»;
- «Лучший официант в сфере общественного питания»;
- «Лучший экскурсовод-энтузиаст»;
- «Лучшее блинное меню для фестиваля блинопёков «Блин-Блиныч»;
- «Самый вкусный блин» (для предприятий общественного питания);
- «Лучший онлайн мастер-класс по приготовлению блинов».

4.2. Конкурс представляет собой проведение очных, заочных и онлайн номинаций, предусматривающих выполнение всех критериев, включая проверку выполнения ими практических заданий, а также иную оценку профессиональных компетенций участников.

4.3. Заявителю необходимо в срок до 20 сентября 2021 года направить заявку об участии в V городском конкурсе в сфере туризма по номинации в комитет по культуре и туризму Администрации г. Ялуторовска ул. Ленина 23, кабинет 103, факс: (34535) 3-20-29; 3-32-69, yal.kultura@mail.ru, по форме согласно приложению № 1 к настоящему Положению.

4.4. Заявитель вправе подать заявку на участие в конкурсе по одной или нескольким номинациям.

4.5. Полученные после окончания установленного срока заявки на участие в конкурсе отклоняются.

4.6. Рассмотрение заявок на участие в конкурсе осуществляется по каждой номинации отдельно.

4.7. По номинации «Лучший рекламный ролик о городе «Зачем ехать в Ялуторовск» от заявителя принимается не более двух роликов длительностью до 3-х минут, по номинации «Лучшая фотография на тему: «Ялуторовск – родина С.И. Мамонтова» (приурочена к 180-летию со дня рождения промышленника и мецената С.И. Мамонтова) и «Лучшая фотография на тему: «Ялуторовск туристический» от заявителя принимается не более 3-х конкурсных работ. По номинации «Лучшее эссе «Путешествуем по России: Ялуторовск» - работа должна быть представлена в электронном или печатном виде, объем работы до 5 000 знаков (с учетом пробелов);

4.8. С учетом результатов рассмотрения заявок на участие в конкурсе по каждой номинации формируются перечни участников конкурса.

4.9. Оценка результатов выполнения конкурсных заданий и номинирование победителей фиксируются в оценочных листах и протоколах.

4.10. Результаты онлайн голосования по отдельным/некоторым номинациям определяют победителя онлайн голосования.

Онлайн голосование проводится с момента публикации конкурсных работ в социальной сети «В контакте» в группе «Культура и туризм города Ялуторовска» (<https://vk.com/public168136335>) **1 октября до 12.00 часов 15 октября 2021 года.**

4.11. Организаторы конкурса оставляют за собой право использовать предоставленные конкурсные работы (их элементы, отрывки) для публичного воспроизведения, тиражирования и использования.

Раздел V. Порядок проведения конкурса

5.1. Конкурсные задания включают оценку соблюдения всех критериев.

5.2. Перед оценкой участникам конкурса разъясняются:

- содержание критериев;
- порядок их выполнения;
- система оценок.

5.3. Практическая часть задания предлагается участникам конкурса в форме профессиональной игры и позволяет оценить навыки участника конкурса, квалификацию, соблюдение технологии работы, владение передовыми приемами и методами в своей сфере, умение квалифицированно оказывать услуги, соблюдать правила и придерживаться профессиональной этики. Время, отводимое конкурсному участнику для демонстрации профессионализма в работе - 15 минут;

5.4. Конкурсная комиссия подводит итоги городского конкурса и выявляет победителей по балльной системе по следующим критериям:

5.4.1. **«Лучшая фотография на тему: «Ялutorовск – родина С.И. Мамонтова»** (приурочена к 180-летию со дня рождения промышленника и мецената С.И. Мамонтова)

Раскрытие темы	-до 5 баллов
Художественная выразительность, яркость образов	-до 5 баллов
Фотографии должны быть выполнены в формате JPG, хорошего качества (могут быть цветными или черно-белыми)	-до 5 баллов
Творческая индивидуальность	-до 5 баллов
Максимальное количество набранных баллов	20 баллов
Результат онлайн голосования	1 голос = 1 балл

5.4.2. **«Лучшая фотография на тему: «Ялutorовск туристический»**

Раскрытие темы	-до 5 баллов
Художественная выразительность, яркость образов	-до 5 баллов
Фотографии должны быть выполнены в формате JPG, хорошего качества (могут быть цветными или черно-белыми)	-до 5 баллов
Творческая индивидуальность	-до 5 баллов
Максимальное количество набранных баллов	20 баллов
Результат онлайн голосования	1 голос = 1 балл

5.4.3. **«Лучшая идея туристического логотипа (товарного знака) города»**
Проект логотипа может сопровождаться описанием и авторской трактовкой символического значения.

Полнота отражения специфики туристического города	-до 5 баллов
---	--------------

Общее эстетическое восприятие	-до 5 баллов
Художественный уровень выполнения работы	-до 5 баллов
Оригинальность и выразительность графического решения	-до 5 баллов
Максимальное количество набранных баллов	20 баллов
Результат онлайн голосования	1 голос = 1 балл

5.4.4 «Лучший Ялutorовский сувенир 2021 года»

Результат онлайн голосования	1 голос = 1 балл
------------------------------	------------------

5.4.5. «Лучшее эссе «Путешествуем по России: Ялutorовск»

Полнота отражения специфики города	-до 5 баллов
Оригинальность и новизна	-до 5 баллов
Последовательность изложения материала	-до 5 баллов
Соблюдение требований к объему работы (до 5 000 знаков с учетом пробелов); Работа должна быть представлена в электронном или печатном виде.	-до 5 баллов
Максимальное количество набранных баллов	20 баллов
Результат онлайн голосования	1 голос = 1 балл

5.4.6. «Лучший сайт объекта туристской инфраструктуры»

Удобство навигации - доступность меню, продуманность структуры, отсутствие неработающих элементов	-до 5 баллов
Наличие новостных статей	-до 5 баллов
Частота обновления информации на сайте	-до 5 баллов
Наличие и доступность форм обратной связи	-до 5 баллов
Максимальное количество набранных баллов	20 баллов

5.4.7. «Лучший рекламный ролик о городе «Зачем ехать в Ялutorовск»

Оригинальность идеи	-до 5 баллов
Информативность, содержательность	-до 5 баллов
Соблюдение требований к продолжительности видео (до 3 минут)	-до 5 баллов
Техническая реализация (качество видеосъемки, качество звука)	-до 5 баллов
Способность рекламного ролика привлечь внимание	-до 5 баллов
Максимальное количество набранных баллов	25 баллов
Результат онлайн голосования	1 голос = 1 балл

5.4.8. «Лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда – горничная»

Умение культурно и вежливо обслужить гостей, умение понятно выразиться, ясность речи	-до 5 баллов
Эстетичность внешнего вида, фирменный стиль в одежде, наличие именного бейджа у сотрудников предприятия	-до 5 баллов
Знание предлагаемых услуг гостиничной сферы	-до 5 баллов
Творческое оформление номера гостиницы	-до 5 баллов
Знание (незнание) инвентаря и оборудования, подбор моющих средств и подготовки их к применению	-до 5 баллов
Количество положительных отзывов по отношению к кандидату за 2021 год	-до 5 баллов
Стаж работы заявителя не менее одного года	-до 5 баллов
Наличие вакцинации против COVID-19	- до 5 баллов
Максимальное количество набранных баллов	40 баллов

5.4.9. «Лучший официант в сфере общественного питания»

Умение культурно и вежливо обслужить гостей, ясность речи	-до 5 баллов
Эстетичность внешнего вида, фирменный стиль в одежде, наличие именного бейджа, блокнота для записи заказа	-до 5 баллов
Умение держаться на публике: артистизм, обаяние и т.д.	-до 5 баллов
Знание ассортимента предлагаемых блюд, состав блюд, время приготовления	-до 5 баллов
Практическое задание: «Складывание салфеток» Участнику конкурса в течение 10 минут необходимо продемонстрировать максимальное количество способов складывания салфеток. Участники конкурса используют собственные тканевые салфетки в отутюженном виде	-до 5 баллов
«Движение с подносом» Участнику конкурса необходимо взять со стола поднос с фужерами, предварительно наполнив их водой, дойти до намеченной точки и обратно, не пролив ни капли	-до 5 баллов
Количество положительных отзывов по отношению к кандидату за 2021 год	-до 5 баллов
Наличие вакцинации против COVID-19	- до 5 баллов
Максимальное количество набранных баллов	40 баллов

5.4.10. «Лучший экскурсовод-энтузиаст»

Глубина и достоверность содержания, полнота раскрытия темы	-до 5 баллов
Культура речи экскурсовода (грамотность, точность, логичность, доходчивость, образность, эмоциональность)	-до 5 баллов
Взаимодействие с аудиторией	-до 5 баллов
Наличие вакцинации против COVID-19	- до 5 баллов
Максимальное количество набранных баллов	20 баллов

5.4.11. «Лучшее блинное меню для фестиваля блинопеков «Блин-Блиныч»

Оригинальность названия	-до 5 баллов
Разнообразие предлагаемых блюд (не менее 3-х блюд)	-до 5 баллов
Оригинальность предлагаемых блюд	-до 5 баллов
Стиль и творческая подача готового блюда	-до 5 баллов
Максимальное количество набранных баллов	20 баллов

5.4.12. «Самый вкусный блин» (для предприятий общественного питания)

Оригинальность рецепта и/или начинки	-до 5 баллов
Визуальное впечатление, сервировка блюда	-до 5 баллов
Оригинальность названия	-до 5 баллов
Ценовая политика	-до 5 баллов
Максимальное количество набранных баллов	20 баллов

5.4.13. «Лучший онлайн мастер-класс по приготовлению блинов»

Оригинальность рецепта	-до 5 баллов
Визуальное впечатление, сервировка блюда	-до 5 баллов
Соблюдение чистоты рабочего места во время процесса приготовления	-до 5 баллов
Понятность изложения материала мастер-класса, доступность реализации для любого участника	-до 5 баллов
Максимальное количество набранных баллов	20 баллов
Результат онлайн голосования	1 голос = 1 балл

Раздел. VI. Порядок подведения итогов конкурса

6.1. Для проведения конкурса организаторами формируется Конкурсная Комиссия (далее – Комиссия).

6.2. Комиссия состоит из председателя, заместителя председателя, секретаря и членов (независимых экспертов, специалистов, общественных деятелей). Общий состав конкурсной комиссии от 5 до 10 человек.

6.3. Основными задачами и полномочиями Комиссии являются:

- а) рассмотрение заявок на участие в Конкурсе;
- б) формирование перечня участников Конкурса;
- в) утверждение заданий Конкурса и критериев их оценки;
- г) рассмотрение участников по номинациям, оценка по бальной системе в соответствии с критериями Конкурса;
- д) подведение итогов и определение победителей Конкурса.

6.4. Комиссия разрабатывает критерии оценки на основе бальной системы, а также проводит оценку выполнения критериев участниками конкурса.

6.5. Члены Комиссии в соответствии с номинацией заполняют оценочные листы участников конкурса. На основании оценочных листов каждый член Комиссии

определяет балл для каждого участника Конкурса, заполняет ведомости результатов.

6.6. Претенденты на призовые места определяются по общей сумме набранных баллов.

6.7. В случае, если два и более претендента на призовые места в номинации набрали одинаковое количество баллов, то победители и/или призеры Конкурса в данной номинации определяются введением по решению Комиссии, дополнительных критериев оценки.

6.8. Решение Комиссии об итогах выполнения конкурсных заданий оформляется протоколом, который подписывают все члены Комиссии.

6.9. Победители Конкурса награждаются дипломами I, II, III степени и дипломами победителя онлайн-голосования. Дипломанты I степени награждаются памятным знаком. Члены Комиссии могут дополнительно присуждать участникам Конкурса специальные дипломы для каждой номинации.

6.10. После объявления победителей результаты Конкурса не пересматриваются.

6.11. Итоги Конкурса публикуются в средствах массовой информации.

Приложение № 1
к Положению об организации и проведении в 2021 году
V городского конкурса в сфере туризма

ЗАЯВЛЕНИЕ
на участие в V городском конкурсе в сфере туризма:

1. Полное наименование организации, индивидуального предпринимателя, ФИО физического лица

2. Краткая информация об участнике

*(Ф. И. О., возраст, образование, должность, время работы
в должности и др.)*

3. Название номинации

4. Краткое описание конкурсной работы

5. Контактная информация (телефон, факс, e-mail)

К заявлению прилагаются документы, предусмотренные Положением об организации и проведении в 2021 году V городского конкурса в сфере туризма.

Полноту и достоверность сведений, указанных в настоящем заявлении, и прилагаемых документов гарантирую. Подписывая заявление на участие в ежегодном городском конкурсе, заявляю, что принимаю все условия проведения конкурса и освобождаю организаторов конкурса от ответственности за возможные убытки и ущерб, которые могут быть причинены во время проведения конкурса мне и моему имуществу/имуществу организации и/или за убытки и ущерб, которые могут быть причинены мною третьим лицам и их имуществу.

Предоставляя конкурсную работу организаторам, даю согласие на передачу авторских прав для публичного использования конкурсной работы без предварительного согласования.

С условиями и порядком проведения конкурса ознакомлен и согласен. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с последующими изменениями), даю согласие организаторам конкурса использовать мои фамилию, имя и отчество/реквизиты организации для размещения итогов конкурса в СМИ и сети Интернет, использования в печатных презентационных материалах, организации участия в выставках и социальных рекламных кампаниях.

« ____ » _____ 2021 г.

_____ (подпись, Ф.И.О.)

